

**DETERMINAZIONE
DEL DIRETTORE**

REGISTRO GENERALE DETERMINAZIONI	
Numero	Data
45	19 settembre 2024

OGGETTO:	AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEGLI SPORTELLI DI ACCOGLIENZA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA E DEGLI INTERVENTI PREVISTI PRESSO I NETWORK INTEGRATI TERRITORIALI PER LA FRAGILITÀ E LA PARTECIPAZIONE ALL'EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (EVM). DETERMINA A CONTRARRE E IMPEGNO DI SPESA € 53.550,00
-----------------	--

DECISIONE

Il Direttore¹ intende provvedere all'affidamento della gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM), per il periodo 1° ottobre 2024 – 30 giugno 2025;

Ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs 36/2023 con la presente decisione di contrarre si determina di:

1. Provvedere all'individuazione del soggetto a cui affidare gli interventi in oggetto, tramite affidamento diretto, con modalità telematica sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia;
2. Approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, gli allegati lettera di invito, Capitolato Speciale d'Appalto e relativi allegati contenenti le clausole ritenute essenziali a formulare l'offerta e gli elementi essenziali che regolano la fornitura;
3. Stimare la base di appalto in presunte € 51.000,00 oltre iva 5% (€ 53.550,00);
4. Procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 D.Lgs 36/2023 comma 1 lett b, in quanto l'affidamento, comprese eventuali proroghe e integrazioni, si configura come "contratto sotto soglia";
5. Valutare la congruità dell'offerta del soggetto invitato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto comma 2 dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023.

La spesa relativa all'affidamento di € 51.000,00 oltre iva 5%, per complessivi € 53.550,00 è prevista nel budget triennale dell'Azienda Speciale Consortile Dalmine Sociale, approvato dall'Assemblea Consortile in data 08 aprile 2024, di cui € 23.310,00 relativa al budget dell'anno 2024, € 30.240,00 per l'anno 2025.

¹ Decreto del Presidente del Consiglio di Amministrazione n.5 in data 23 agosto 2024, prot.n.257/2024.

MOTIVAZIONE

L'Ambito Territoriale di Dalmine ha avviato da qualche tempo degli sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e in collaborazione con ASST una progettualità in merito al sostegno care-givers, così come l'attivazione di Equipe di valutazione Multidimensionali (EVM), che devono ora trovare una propria collocazione all'interno delle nuove nelle nuove COT (Centrali Operative Territoriali), anche alla luce degli indirizzi dei PTT e PdZ.

E' volontà dell'Ambito Territoriale di Dalmine, mediante la propria Azienda Speciale Consortile, dare continuità agli interventi attivati, sia perché gli stessi sono ora Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LePS) e quindi da garantire sul territorio (e precisamente le Equipe di valutazione Multidimensionali e il Punto Unico di accesso a cui sono collegati gli sportelli di accoglienza), sia perché è necessario garantire una accoglienza, un orientamento e una presa in carico delle situazioni complesse relative alle persone anziane e non autosufficienti attraverso adeguati dispositivi di accessibilità e integrazione con i servizi socio-sanitari.

Si ravvisa, pertanto, la necessità di procedere, ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, al fine di invitare l'operatore economico a presentare la propria offerta per la gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM), per il periodo 1° ottobre 2024 – 30 giugno 2025;

Richiamati altresì i principi che regolano l'affidamento dei servizi alla persona, tra i quali quello della qualità e continuità, di cui all'art.128 del D.Lgs 38/2028;

Ricorrono pertanto i presupposti per procedere ad invitare il Consorzio Sol.co Città Aperta di Bergamo, in quanto possiede professionalità e competenza richieste per esperienza maturata nella gestione di progetti di accoglienza e presa in carico delle persone anziane e non autosufficienti, come da documentazione agli atti.

ALTRE INFORMAZIONI

Valutata la congruità dell'offerta presentata si formalizzerà l'affidamento al soggetto individuato e si assumerà il relativo codice CIG.

IL DIRETTORE
Mauro Cinquini

*Documento firmato digitalmente
Ai sensi del D.Lgs 82/2005 e norme collegate*

Prot. n.
Dalmine, -- settembre 2024

Spettabile

Consorzio Sol.Co. Città Aperta
Via Innocenzo XI 3
Bergamo (Bg)

Oggetto: Invito alla procedura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 D.Lgs 36/2023 comma 1 lett b, tramite piattaforma SINTEL, della gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM)

Con la presente, s'invita codesto spett.le Consorzio ad inviare, senza alcun impegno e spesa per l'Azienda richiedente, l'offerta per l'affidamento della gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione alle Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM), per un importo stimato degli interventi di € 51.000,00, oltre iva 5% per alcuni servizi, di cui almeno euro 1.020,00 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso, per il periodo 1 ottobre 2024-30 giugno 2025

La descrizione del servizio oggetto dell'affidamento e gli impegni del soggetto appaltatore sono specificati nell'allegato b.- capitolato speciale d'appalto e Allegato b.1 a cui si rinvia.

L'appalto verrà aggiudicato mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 D.Lgs 36/2023, comma 1, lett b, a soggetto professionale in possesso di adeguata competenze ed esperienza, previa presentazione di idoneo progetto-offerta.

In considerazione dell'articolazione dei servizi e interventi oggetto dell'affidamento è possibile che l'offerta venga presentata anche mediante raggruppamento temporaneo di più imprese, e comunque con il ruolo di mandatario da parte del soggetto invitato.

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia definitiva pari al 5% della base dell'affidamento sotto forma di cauzione o fidejussione con le modalità di cui agli articoli 106 e 117 del D.Lgs. 36/2023.

La garanzia fideiussoria deve:

- contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto di appalto e del soggetto garantito (stazione appaltante);
- essere intestata a tutti gli operatori economici affidatari;
- essere intestata a tutti gli operatori economici affidatari, anche nel caso di costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla procedura ovvero, in caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2 lettere b) e d) del Codice, al solo consorzio;
- essere conforme allo schema tipo di cui all'art.117, comma 12 del D.Lgs. 36/2023;
- prevedere espressamente:
 1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del codice civile;
 2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile;
 3. l'operatività della stessa entro quindici

giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'affidamento richiede altresì, per quanto applicabili, al soggetto partecipante l'impegno a:

- il rispetto degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L.12 marzo 1999, n.68;
- la produzione, in caso di occupazione di oltre cinquanta dipendenti, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'art.46 D.Lgs. n.198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
- in caso di occupazione di un numero di dipendenti pari o superiore a 15¹ e non superiore a cinquanta dipendenti, di impegnarsi a trasmettere entro sei mesi dalla conclusione del contratto²:
 - una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, alla formazione, delle promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta e di impegnarsi a trasmettere detta relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;
 - la certificazione di cui all'art.17 della L. n.68/1999 e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima L. n.68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti nei confronti del soggetto nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte e di trasmettere detta relazione entro sei mesi dalla conclusione del contratto anche alle rappresentanze sindacali aziendali;

Il soggetto a cui il presente invito è rivolto dovrà quindi presentare, oltre a quanto successivamente indicato in merito al possesso dei criteri generali necessari per contrattare con lo scrivente Ente, e a partire da quanto indicato nel capitolato speciale d'appalto e relativi allegati, un progetto-offerta così articolato:

a) Offerta tecnico-progettuale:

- ◇ progetto di gestione del servizio e degli interventi, comprendente gli obiettivi, le azioni, le metodologie di intervento; l'organizzazione del lavoro e il coordinamento, ecc.;
- ◇ il personale impiegato, con le relative qualifiche e monte ore, che verrà utilizzato nella gestione degli interventi oggetto dell'affidamento;
- ◇ collegamento della proposta progettuale in relazione al sistema dei servizi e degli interventi presenti sul territorio da valorizzare nell'attuazione del progetto;
- ◇ strumenti di governo, di presidio, di controllo dell'appalto e di valutazione delle prestazioni erogate;

La descrizione dell'offerta tecnica come sopra indicata non potrà superare le 10 cartelle carattere Arial 11, esclusi gli eventuali curriculum del personale impiegato.

b) offerta economica esplicitata specificando il rendiconto economico sulla quale ha basato la formulazione dell'offerta; l'offerta economica dovrà riguardare il personale per i servizi al lavoro, compreso il coordinatore dell'area fragilità, non dovrà essere superiore all'ammontare complessivo posto a base dell'appalto € 51.000,00 oltre iva 5% ove previsto.

In ottemperanza a quanto previsto all'art. 108 comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., i soggetti partecipanti alla gara, a pena di esclusione, devono indicare nell'offerta economica i costi

¹ Il numero di dipendenti pari a superiore a 15 deve essere posseduto dall'operatore economico alla presentazione della proposta-offerta in risposta alla Richiesta d'offerta

² Coincidente con la comunicazione di affidamento dell'incarico

della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il CCNL applicabile per lo svolgimento delle prestazioni è il CCNL Cooperative Sociali e il CCNL UNEBA vigenti o contratto equivalente.

L'operatore economico interessato potrà presentare la propria offerta seguendo le diverse fasi dell'apposita procedura guidata di SINTEL, predisponendo entro le ore **12,00 del 25 settembre 2024:**

1. la busta telematica "documentazione" contenente:

le dichiarazioni e i documenti da presentare a corredo dell'offerta come indicato nel successivo punto e precisamente:

1.a Autodichiarazione, redatta utilizzando il modello allegato a.1

1b. DGUE

1c. in caso di occupazione di oltre cinquanta dipendenti, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'art.46 D.Lgs. n.198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

1.d Garanzia definitiva

2. la busta telematica "tecnica" contenente:

il progetto relativo all'efficacia gestionale del servizio, articolato come sopra indicato in:

- ◇ progetto di gestione
- ◇ numero di operatori e monte ore
- ◇ collegamento al sistema dei servizi del territorio
- ◇ impianto di monitoraggio, verifica e controllo

3. la busta telematica "economica" contenente:

L'offerta economica indicante i costi del personale per i servizi e quant'altro necessario all'attuazione degli interventi, specificando il rendiconto economico sulla quale ha basato la formulazione dell'offerta.

Pena l'esclusione dalla gara, non sono ammesse offerte in aumento sul prezzo base d'appalto.

Tutta la documentazione dovrà essere firmata digitalmente.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti, sia costituiti che costituendi, la dichiarazione (allegato a.1) e la documentazione richiesta dovrà essere prodotta da ciascuna impresa raggruppata o raggruppande; il progetto tecnico e l'offerta economica dovranno essere firmati da tutte le imprese raggruppate o raggruppande.

Si procederà all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 D.Lgs 36/2023 comma 1 lett b, in quanto il servizio si configura come "contratto sotto soglia" perché di importo inferiore a € 140.000,00.

La congruità dell'offerta del soggetto invitato verrà valutata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del comma 2 dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, rispetto ai seguenti parametri:

- a) Valutazione del progetto
- b) Offerta economica.

La Commissione valuterà l'offerta avendo a disposizione 100 punti da attribuire come segue:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO E DELLE CAPACITA' GESTIONALI	Totale punti 70
Progetto di gestione	Punti 25
Numero di operatori e monte ore	Punti 15
Collegamento al sistema dei servizi del territorio da valorizzare	Punti 15
Impianto di monitoraggio, verifica e controllo	Punti 15
OFFERTA ECONOMICA	Totale punti 30

L'offerta sarà ritenuta congrua con un punteggio superiore a 60 punti.

L'offerta economica dovrà essere espressa nei limiti dell'importo complessivo stabilito in € 51.000,00 oltre iva 5% ove previsto.

L'offerta presentata non sarà vincolante per l'Azienda che, pertanto, non si ritiene in alcun modo vincolata a procedere alla successiva aggiudicazione e stipula del contratto.

L'Azienda si riserva la facoltà di procedere alla verifica dei requisiti di carattere generale previsti per la partecipazione, richiedendo idonea documentazione.

Responsabile del procedimento è il dott. Mauro Cinquini, direttore dell'Azienda.

Per tutto quanto non previsto nella presente lettera di invito e nel capitolato speciale d'appalto si fa riferimento alle disposizioni in materia contenute nel D.Lgs 36/2023, nel testo unico dell'ordinamento degli enti locali, se ed in quanto applicabili.

Si precisa che eventuali integrazioni alla documentazione di gara verranno pubblicate nella sezione sopra indicata.

IL DIRETTORE
Dott. Mauro Cinquini

Spett. le
 Azienda Speciale Consortile
 DALMINE SOCIALE
 Va Marconi, n. 1
 24044 DALMINE (BG)

Trasmissione mediante piattaforma SINTEL

DICHIARAZIONE

OGGETTO: Affidamento della gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM)

Id Sintel

Il/La sottoscritto/a _____
 nato/a a _____ prov. _____ il _____
 residente in via _____ n. ____ cap _____
 città _____ provincia _____ c.f. _____
 in qualità di ¹ _____
 dell'impresa / società _____
 con sede in via _____ n. ____ cap _____
 città _____ provincia _____
 c.f. _____ P.IVA _____
 tel. _____ fax _____
 e-mail _____ PEC _____

in espresso riferimento alla ditta che rappresenta;

SOTTO FORMA DI

<input type="checkbox"/>	operatore singolo	
<input type="checkbox"/>	mandatario, capogruppo di	} raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di cui all'art. 68, del D.lgs. 36/2023, composto da: _____ _____ _____;
<input type="checkbox"/>	mandante in	
<input type="checkbox"/>	organo comune/mandatario di	} rete di imprese (in contratto di rete) di cui all'art. 65, comma 2, lettera g), D.lgs. 36/2023, composto da: _____ _____ _____;
<input type="checkbox"/>	impresa rete/mandante in	

Con riferimento alle prestazioni indicate in oggetto, ai sensi degli artt. 46, 47, 75 e 76 del d.P.R. 28.12.2000, N. 445 e ss.mm.ii., consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili,

¹ Indicare la carica o la qualifica del dichiarante (titolare, legale rappresentante, procuratore, altro). **In caso di procuratore allegare la procura notarile in originale o in copia conforme.**

amministrative e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi,

DICHIARA

DI ESSERE iscritto alla CCIAA per un'attività pertinente con l'oggetto dell'appalto, con i seguenti dati:

Provincia di iscrizione:	numero di iscrizione:	
Attività:		Codice:

Ipotesi 1 (se impresa individuale, indicare i soggetti sotto elencati)

Forma giuridica: Ditta individuale	anno di iscrizione: _____	
il titolare e il direttore tecnico sono i seguenti soggetti:		
Cognome e nome	Codice fiscale	Carica ricoperta
		Titolare
		Direttore Tecnico

Ipotesi 2 (se società in nome collettivo, indicare i soggetti sotto elencati)

Forma giuridica: Società in nome collettivo	anno di iscrizione: _____	
il socio amministratore e il direttore tecnico sono i seguenti soggetti:		
Cognome e nome	Codice fiscale	Carica ricoperta
		Socio amministratore
		Direttore Tecnico

Ipotesi 3 (se società in accomandita semplice, indicare i soggetti sotto elencati)

Forma giuridica: Società in accomandita semplice	anno di iscrizione: _____	
il socio accomandatario e il direttore tecnico sono i seguenti soggetti:		
Cognome e nome	Codice fiscale	Carica ricoperta
		Socio accomandatario
		Direttore Tecnico

Ipotesi 4 (se società di capitali - Spa, Srl, etc. - e consorzi, indicare i soggetti sotto elencati)

Forma giuridica: _____	anno di iscrizione: _____	
Durata della società:		
I membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, i procuratori generali e gli institori, i componenti degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico, qualunque sia la forma giuridica dell'operatore economico, il socio unico, l'eventuale "amministratore di fatto" ai sensi dell'articolo 2639 del Codice Civile sono i seguenti soggetti:		
Cognome e nome	Codice fiscale	Carica ricoperta

--	--	--

Eventuale (se società in cui il socio unico sia una persona giuridica, spuntare l'opzione che segue)

Di dichiarare che gli amministratori della persona giuridica socio unico dell'operatore economico non versano in alcuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 94 del D. Lgs 36/2023.

DICHIARA INOLTRE DI

essere

non essere

una micro, piccola o media impresa, come definita dall'articolo 2 dell'allegato alla Raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 (G.U.U.E. n. L 124 del 20 maggio 2003) e all'articolo 2 del D.M. 18 aprile 2005, pubblicato nella G.U. n. 238 del 12 ottobre 2005 [*Sono considerate micro, piccole o medie quelle che rispondono alle seguenti due condizioni: effettivi (unità lavorative/anno) inferiori a 250 e fatturato annuo inferiore a 50 milioni di euro o totale di bilancio inferiore a 43 milioni di euro*]

Parte 1 – Requisiti di ordine generale e cause di esclusione automatica (art.94 d.lgs. 36/2023)

In ordine ai requisiti di cui all'art. 94 del d.lgs. 36/2023,

DICHIARA

che, con riferimento al sottoscritto dichiarante, ai soggetti indicati al comma 3 dell'art. 94 del D. Lgs 36/2023 nonché ai soggetti di cui al comma 4 dello stesso art. 94, non è stata adottata condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile per i reati elencati al comma 1 dello stesso art. 94, tenuto conto che la causa di esclusione non è disposta e il divieto di aggiudicare non si applica quando il reato è stato depenalizzato oppure quando è intervenuta la riabilitazione oppure, nei casi di condanna ad una pena accessoria perpetua, quando questa è stata dichiarata estinta ai sensi dell'articolo 179, settimo comma, del codice penale, oppure quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna oppure in caso di revoca della condanna medesima;

che, con riferimento al sottoscritto dichiarante e ai soggetti indicati al comma 3 dell'art. 94 del D. Lgs 36/2023 nonché ai soggetti di cui al comma 4 dello stesso art. 94, non sussistono le ragioni di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo codice, fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia e tenuto conto che la causa di esclusione di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo codice di cui al decreto legislativo n. 159 del 2011 non opera se, entro la data dell'aggiudicazione, l'impresa sia stata ammessa al controllo giudiziario ai sensi dell'articolo 34-bis del medesimo codice;

di non versare in alcuna delle cause di esclusione di cui al comma 5 dell'articolo 94 del d.lgs. 36/2023, laddove applicabili, cui si rinvia e che si intende qui per ripetuto e trascritto;

che, ai sensi dell'articolo 94, comma 6, del D. Lgs 36/2023, l'operatore economico non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilito (costituiscono gravi violazioni definitivamente accertate quelle indicate nell'allegato II.10. al D.lgs. 36/2023).

Parte 2 – Cause di esclusione NON automatica (art.95 d.lgs. 36/2023)

In ordine ai requisiti di cui all'art. 95 del d.lgs. 36/2023,

DICHIARA

che l'operatore economico non versa in alcuna delle possibili cause di esclusione di cui al comma 1 dell'articolo 95 del d.lgs. 36/2023, laddove applicabili, cui si rinvia e che si intende qui per ripetuto e trascritto, anche tenuto conto di quanto disposto all'art. 98 dello stesso d.lgs. 36/2023;

che l'operatore economico non ha commesso gravi violazioni non definitivamente accertate agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali, tenuto conto che costituiscono gravi violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale quelle indicate nell'Allegato II.10 del d.lgs. 36/2023, che la gravità va in ogni caso valutata anche tenendo conto del valore dell'appalto e che la causa di esclusione non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o sanzioni, oppure quando il debito tributario o previdenziale sia comunque integralmente estinto, purché l'estinzione, il pagamento o l'impegno si siano perfezionati anteriormente alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta, oppure nel caso in cui l'operatore economico abbia compensato il debito tributario con crediti certificati vantati nei confronti della pubblica amministrazione.

Parte 3 – Eventuali misure di Self-Cleaning (art.96, c.6, d.lgs. 36/2023)

In ordine alle misure di cui all'art. 96, comma 6, del d.lgs. 36/2023,

DICHIARA

(eventuale, non compilare se ipotesi non sussistente) → che l'operatore economico, versando in una delle situazioni di cui all'articolo 94 (a eccezione del comma 6) o dell'art. 95 (a eccezione del comma 2) del d.lgs. 36/2023, ossia *(indicare la circostanza che genererebbe una ipotesi di esclusione)* _____:

comprova, anche per il tramite della documentazione allegata alla presente, di aver adottato, ai sensi del comma 6 dell'art. 96 del Codice dei Contratti, le seguenti misure di self-cleaning:

(N.B. → l'operatore economico dimostra di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti):

oppure

comprova, anche per il tramite della documentazione allegata alla presente, di NON aver potuto adottare misure di self-cleaning prima della presentazione dell'offerta in quanto _____ e si impegna sin da ora ad adottare le misure correttive di cui comma 6 dell'art. 96 del Codice dei Contratti entro il termine di conclusione della procedura comunicandole tempestivamente alla stazione appaltante.

Parte 4 – Conflitto di interesse (art.16 c.1, d.lgs. 36/2023)

DICHIARA

che non sussiste, nei confronti della Stazione Appaltante Azienda Speciale Consortile Dalmine Sociale alcun conflitto di interessi ai sensi dell'art. 16 comma 1 del D.Lgs. 36/2023: "Si ha conflitto di interessi quando un soggetto che, a qualsiasi titolo, interviene con compiti funzionali nella procedura di aggiudicazione o nella fase di esecuzione degli appalti o delle concessioni e ne può influenzare, in qualsiasi modo, il risultato, gli esiti e la gestione, ha direttamente o indirettamente un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che può essere percepito come una minaccia alla sua imparzialità e indipendenza nel contesto della procedura di aggiudicazione o nella fase di esecuzione."

Il/la sottoscritto/a dichiara pertanto:

di astenersi dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni in situazioni di conflitto anche potenziale di interessi (art. 6, comma 2 del D.P.R. 62/2013), con interessi personali ovvero dei propri parenti o affini entro il secondo grado, del coniuge o del convivente;

di astenersi dal partecipare all'adozione di decisioni o attività che possano coinvolgere interessi propri ovvero dei propri parenti, affini di secondo grado, del coniuge o di conviventi

oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui il sottoscritto o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni, anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente (art. 7 del D.P.R. 62/2013);

di astenersi in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza.

DICHIARA INFINE

- remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:

a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi;

b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei servizi, sia sulla determinazione della propria offerta;

- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella lettera di invito e capitolato speciale d'appalto;

- di applicare il CCNL indicato dalla stazione appaltante o altro CCNL equivalente, con indicazione del relativo codice alfanumerico unico di cui all'art.16 quater del decreto legge 76/20;

- di rispettare obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla L.12 marzo 1999, n.68;

- di trasmettere, in caso di occupazione di oltre cinquanta dipendenti, di copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile, redatto ai sensi dell'art.46 D.Lgs. n.198 del 2006, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- in caso di occupazione di un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e non superiore a cinquanta dipendenti, di impegnarsi a trasmettere entro sei mesi dalla conclusione del contratto:

- una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, alla formazione, delle promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta e di impegnarsi a trasmettere detta relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità;

- la certificazione di cui all'art.17 della L. n.68/1999 e una relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla medesima L. n.68/1999 e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti nei confronti del soggetto nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte e di trasmettere detta relazione entro sei mesi dalla conclusione del contratto anche alle rappresentanze sindacali aziendali;

Attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti di cui all'articolo 7 del medesimo decreto legislativo. Attesta altresì di aver preso visione del documento allegato alla richiesta di offerta "Informativa privacy".

Luogo e data _____

Il presente documento deve essere firmato digitalmente dal/dai dichiarante/i

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEGLI SPORTELLI DI ACCOGLIENZA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA E DEGLI INTERVENTI PREVISTI PRESSO I NETWORK INTEGRATI TERRITORIALI PER LA FRAGILITÀ E LA PARTECIPAZIONE ALL’EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (EVM)

TITOLO I

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Oggetto e descrizione dei servizi

Il presente affidamento ha per oggetto la gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all’Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) a favore dell’Ambito Territoriale di Dalmine, per un importo stimato degli interventi di € 51.000,00, oltre iva 5% quando previsto, di cui almeno € 1.020,00 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso, per il periodo 1°ottobre 2024-30 giugno 2025.

Nello specifico le finalità, i servizi e gli interventi, i destinatari e le figure professionali e le risorse economiche sono indicati nell’allegato b.1 a cui si rinvia.

Il servizio dovrà svolgersi sotto l’osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono, tenendo conto, inoltre, di quanto previsto in materia di igiene, sanità e sicurezza per il personale impiegato (anche in caso di soci di cooperative).

2. Durata e importo

La realizzazione degli interventi e delle azioni previsti dalla gestione degli Sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e degli interventi previsti presso i Network Integrati Territoriali per la Fragilità e la partecipazione all’Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) hanno durata di 9 mesi, con decorrenza dal 1° ottobre 2024 e fino al 30 giugno 2025.

L’importo dell’affidamento è pari a € 51.000,00, oltre iva 5% (allegato b.2), per il periodo di durata dell’affidamento. Nell’importo previsto sono ricompresi tutti gli elementi economici per la realizzazione dei servizi e degli interventi e con esso vengono ad essere soddisfatti tutti gli oneri delle attività oggetto dell’affidamento.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l’individuazione del nuovo contraente ai sensi del “Codice dei contratti pubblici”, di seguito Codice. In tal caso il contraente è tenuto all’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

TITOLO II

OBBLIGHI DELL’IMPRESA AGGIUDICATARIA

3. Obblighi generali

L’impresa aggiudicataria si impegna:

- a dare piena attuazione ai servizi e agli interventi previsti, nel rispetto del crono programma relativo;
- a comunicare prima dell’avvio operativo del servizio i nominativi del personale impiegato;
- a garantire la regolarità e la continuità del servizio, limitando il più possibile il turn-over del personale;

- a provvedere all'immediata sostituzione del personale in servizio in casi di assenze programmate e in caso di assenze non programmate nel limite di 24 ore, impiegando personale di pari qualifica professionale, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda Speciale Consortile;
- a comunicare tempestivamente l'avvenuta sostituzione degli operatori;
- a garantire la puntuale rendicontazione degli interventi, compreso l'eventuale assolvimento del debito informativo previsto dai sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli Enti terzi (Stato, Regione, ATS, ecc.) erogatori del possibile finanziamento delle risorse economiche utilizzate per i servizi oggetto del presente affidamento;
- in relazione all'oggetto dell'appalto a rispondere direttamente dei danni ai destinatari delle attività o alle cose provocati nell'esecuzione del servizio, ed imputabili a colpa dei propri operatori o derivanti da gravi irregolarità o carenze nelle prestazioni. L'impresa aggiudicataria deve a tal fine provvedere ad un'adeguata copertura assicurativa di responsabilità civile verso terzi (RCT/O) con un massimale minimo di € 1.000.000,00 con decorrenza dalla data di inizio del servizio. In caso di danni arrecati a terzi l'impresa sarà comunque obbligata a darne immediata notizia all'Azienda Consortile Dalmine Sociale (di seguito "Azienda") e al Comune interessato. In caso di utilizzo di attrezzature e prodotti forniti dall'impresa essi devono essere conformi alla normativa vigente; con la sottoscrizione del contratto l'impresa assume formale impegno in tal senso;
- ad adottare tutte le indicazioni previste in materia di comunicazione e utilizzo dei loghi del progetto su qualsiasi documento utilizzato nell'attuazione dello stesso (comunicazioni, progetti personalizzati, schede, ecc.) qualora previsto da eventuali enti finanziatori;
- a fornire il necessario supporto amministrativo all'Azienda e ai Comuni per garantire il buon funzionamento del servizio;
- a fornire ogni informazione necessaria all'Azienda e ai Comuni per verificare l'andamento delle azioni programmate;

4. Personale

L'impresa aggiudicataria si impegna a esercitare, nelle forme opportune, il controllo e la vigilanza sul corretto svolgimento del servizio da parte del personale impiegato, a richiamare e, se è il caso, tempestivamente sostituire gli operatori che non osservassero una condotta irreprensibile.

L'impresa si impegna ad osservare ed applicare integralmente a tutti gli operatori impiegati nel servizio condizioni economiche non inferiori a quelle contenute nei contratti collettivi di lavoro di categoria e negli eventuali accordi locali integrativi degli stessi ed a rispettare integralmente le disposizioni previste dalla legge 327/00.

Nel caso che il servizio venga assegnato ad una Cooperativa, la stessa si impegna alla piena ed integrale applicazione ai dipendenti e ai soci-lavoratori del vigente Contratto Collettivo di Lavoro Cooperative Sociali siglato dalle Organizzazioni Sindacali più rappresentative e successive integrazioni, nonché il Contratto Integrativo Provinciale e successive integrazioni. L'impegno permane anche dopo la scadenza dei su indicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori nel caso di cooperative.

L'Azienda potrà richiedere all'organizzazione affidataria in qualsiasi momento ogni informarne e/o documentazione al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi inerenti l'applicazione del CCNL di riferimento e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale, assicurativa e contributiva.

In caso di inottemperanza degli obblighi derivanti da quanto sopra, si applica quanto previsto dal seguente titolo IV punto 13-b.

5. Rispetto DLgs 81/2008

L'impresa è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs 81/2008 e s.m.i. L'impresa si impegna a coordinare, se necessario, con l'Azienda e i Comuni interessati le misure di prevenzione e protezione e la loro realizzazione, con riferimento al documento di valutazione dei rischi per ridurre le interferenze, da elaborarsi qualora necessario.

In sede di presentazione dell'offerta devono essere specificatamente indicati i costi relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro che l'appaltatore intende investire nella durata dell'appalto, che non possono essere inferiori a € 1.020,00 e che non sono soggetti a ribasso.

Il prestatore adotta, inoltre, tutti gli accorgimenti ed i dispositivi di protezione per la tutela della sicurezza dei lavoratori.

6. Rispetto del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR)

Il soggetto di terzo settore è tenuto all'osservanza del RE 679/2016 e per la parte residuale il codice della privacy D.Lgs. 196/2003 indicando a codesta amministrazione i dati identificativi del legale rappresentante in modo che lo stesso possa essere nominato, ai sensi dell'art.28 del RE 679/2016, "Responsabile esterno" (outsourcer) del trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati e nei procedimenti interessati dell'Azienda e dei Comuni in relazione al servizio oggetto di affidamento (allegato b3).

7. Responsabilità

La ditta aggiudicataria è responsabile per i danni di qualsiasi specie ed entità che comunque dovessero derivare a persone, comprese quelle alle dipendenze del soggetto selezionato, o a cose, causate nell'esercizio del servizio, restando a suo esclusivo carico qualsiasi risarcimento o indennizzo.

La responsabilità è da intendersi senza riserve nè eccezioni, interamente a carico del prestatore il quale, nell'ipotesi di evento dannoso, è obbligato a darne immediata notizia al Direttore dell'Azienda.

Tutti gli obblighi assicurativi, anche infortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'aggiudicataria, la quale ne è la sola responsabile, anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento o l'onere delle spese a carico del Committente o in solido con il Committente, con esclusione del diritto di rivalsa nei confronti del Committente medesimo.

L'Aggiudicataria è direttamente responsabile per qualsiasi pretesa o azione che possa derivare a terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi. Le spese che l'Azienda e le Amministrazioni Comunali dovessero eventualmente sostenere a tale titolo, verranno addebitate all'Aggiudicataria. L'Aggiudicataria è sempre responsabile, sia verso l'Azienda e i Comuni sia verso terzi dell'esecuzione dei servizi assunti.

8. Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010, le parti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari; a tale scopo l'operatore aggiudicatario dovrà comunicare all'Azienda gli estremi dei conti correnti dedicati sui quali l'Azienda effettuerà i pagamenti e i soggetti delegati a operare su tali conti correnti.

In caso di inadempimento dell'obbligo di eseguire le transazioni finanziarie tramite bonifico bancario o postale ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, l'affidamento si intende automaticamente risolto di diritto. Qualora le transazioni venissero eseguite senza avvalersi dei precitati conti correnti e, in ogni caso, senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, si procederà all'immediata risoluzione del presente contratto, informandone nel contempo la Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Bergamo. L'affidatario si impegna a rispettare gli obblighi derivanti dall'applicazione dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 della L. n. 89/2014.

9. Supporto agli operatori

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire una supervisione e un supporto, anche formativo, a tutti gli operatori impegnati nel servizio, oltre alle ore di formazione per neo-assunti e alla formazione sulla sicurezza.

10. Rapporto tra Impresa-Azienda- Comuni e controlli

L'impresa si impegna a tenere uno stretto contatto con l'Azienda e i Comuni provvedendo a nominare un proprio referente/coordinatore.

Il lavoro tra Azienda, Comuni e impresa verrà inoltre ricordato attraverso almeno due incontri di programmazione, monitoraggio e verifica tra i responsabili dell'Azienda, dei Comuni e dell'impresa, oltre a mantenere il raccordo del progetto con gli organismi di governo e partecipazione dell'area anziani/non autosufficienza dell'Ambito.

Alla fine dell'affidamento l'impresa garantisce l'invio all'Azienda di una relazione sull'andamento tecnico del servizio necessaria per una valutazione in merito alla produttività degli interventi e ai risultati conseguiti.

Il Direttore dell'Azienda e le assistenti sociali dei Comuni avranno l'obbligo di controllare l'adempimento dei doveri contrattuali avendo la facoltà di richiedere in qualsiasi momento informazioni sul regolare svolgimento del servizio nonché attuando controlli e verifiche con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei.

TITOLO III

OBBLIGHI DELL'ENTE APPALTANTE

11. Pagamenti

Il pagamento del corrispettivo ha luogo sulla base delle prestazioni effettuate su presentazione di regolari fatture elettroniche posticipate liquidate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

Il corrispettivo verrà erogato all'impresa su presentazione di regolare fattura riepilogativa dei servizi effettuati nel periodo di riferimento, con allegato prospetto analitico delle prestazioni effettuate nel periodo di riferimento, previo procedimento amministrativo di riscontro positivo della regolarità contributiva (DURC).

Non si darà corso al pagamento di fatture che non presentino le caratteristiche indicate e che non siano accompagnate dalle schede di rendicontazione delle prestazioni effettivamente svolte dagli operatori.

Per i ritardati pagamenti l'Azienda Speciale Consortile si impegna a versare all'impresa aggiudicataria gli interessi di legge come da DLgs 9 ottobre 2002, n. 23.

L'eventuale ritardo nel pagamento non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte della ditta aggiudicataria la quale è tenuta a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dal contratto.

L'avvenuto pagamento in ogni caso non equivale al riconoscimento di regolarità delle prestazioni, restando l'Azienda libera, in ogni tempo ed entro la scadenza del contratto, di accertare eventuali inadempienze.

12. Tutela dei dati personali e non personali

L'Azienda, in qualità di Titolare del trattamento dati, rispetta ed applica nell'esercizio delle sue attività la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs. n. 196/2003, il D.Lgs. n. 101/2018, il Regolamento Europeo n. 2016/679 e ss.mm.ii. L'Azienda rispetta ed applica inoltre la normativa vigente in materia di dati non personali, come da Regolamento Europeo n. 2018/1807 (informativa allegata b.4).

TITOLO IV
CLAUSOLE CONTRATTUALI

13. Inadempienze e penali nell'erogazione delle prestazioni e nel trattamento del personale

a) Qualora l'Azienda e/o i Comuni coinvolti ritengano che l'impresa aggiudicataria non adempia ai propri obblighi o non vi adempia regolarmente, dovrà darne comunicazione formale al referente dell'impresa, così da porla in condizione di riconoscere ed eventualmente contestare gli inadempimenti rilevati dall'Azienda e/o dai Comuni non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione.

Trascorso inutilmente detto termine, l'Amministrazione comunale potrà, a seconda della gravità dell'inadempienza:

- applicare una sanzione a titolo di penalità, da un minimo di € 250,00 ad un massimo di € 3.000,00 per ogni violazione.
- avviare la procedura di risoluzione o recesso dal contratto.

Le eventuali penali saranno commisurate alla gravità dell'inadempimento. L'importo delle penali potrà essere trattenuto sull'importo della cauzione prestata, che in tal caso, dovrà essere reintegrata.

L'Azienda avrà diritto di procedere alla risoluzione del contratto mediante semplice comunicazione raccomandata con avviso di ricevimento alla terza irregolarità grave accertata, fatto salvo il pagamento delle penali. È comunque fatta salva la facoltà dell'Azienda di esperire ogni altra azione per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempienza contrattuale.

b) in caso di inottemperanza degli obblighi previsti nel trattamento dei lavoratori, accertata dall'Azienda e/o dai Comuni, l'Azienda comunica all'impresa aggiudicataria ed anche alla direzione provinciale del lavoro competente l'inadempienza accertata e procede ad una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra per i servizi in corso di esecuzione ovvero alla sospensione del pagamento del saldo se i servizi sono ultimati. Il pagamento all'impresa delle somme accantonate o della rata di saldo non sarà effettuato sino a quando non sia stato accertato che ai lavoratori sia stato corrisposto quanto loro dovuto, ovvero che la vertenza sia stata definita. Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'impresa non può opporre eccezione all'Azienda e non ha titolo per il risarcimento dei danni. In caso di ripetuta accertata violazione l'Azienda procederà alla risoluzione del contratto.

L'Azienda riscuoterà la fideiussione a titolo di risarcimento del danno e addebiterà alla parte inadempiente le maggiori spese sostenute.

L'Azienda e i Comuni coinvolti interdiranno inoltre la partecipazione dell'impresa inadempiente a nuove gare per un periodo di 4 anni.

14. Controversie

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite, in via esclusiva, alla cognizione del giudice ordinario. Foro competente è quello di Bergamo.

15. Risoluzione anticipata del contratto

L'Azienda si riserva la facoltà di annullare l'aggiudicazione o risolvere il contratto in qualunque momento in caso di inadempienze imputabili all'impresa aggiudicataria ai sensi dei precedenti articoli e nei seguenti casi:

- grave inadempimento o frode dell'impresa atto a compromettere il risultato dei servizi;
- in caso di frode o grave negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
- intervenuto provvedimento di revoca dell'iscrizione della Cooperativa nel registro regionale delle

cooperative sociali, se l'aggiudicataria è una cooperativa sociale;

- mancato espletamento dei servizi per reiterate assenze del personale, non sostituito;
- non attuazione del progetto presentato;
- per motivi di pubblico interesse.

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto il compenso viene corrisposto fino al giorno della cessazione dell'affidamento.

L'Azienda potrà altresì procedere alla risoluzione del contratto in tutti gli altri casi previsti dal codice civile.

L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'impresa per il fatto che ha determinato la risoluzione.

16. Normativa applicabile

Per quanto non previsto dagli impegni sopra indicati, si fa riferimento alla normativa vigente, per quanto compatibile.

Dalmine, 19 settembre 2024

SCHEDA INTERVENTI E SERVIZI PREVISTI PER LA GESTIONE DEGLI SPORTELLI DI ACCOGLIENZA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA E DEGLI INTERVENTI PREVISTI PRESSO I NETWORK INTEGRATI TERRITORIALI PER LA FRAGILITÀ E LA PARTECIPAZIONE ALL'EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (EVM)

PREMESSA

L'Ambito Territoriale di Dalmine ha avviato da qualche tempo degli sportelli di accoglienza per la non autosufficienza e in collaborazione con ASST una progettualità in merito al sostegno care-givers, così come l'attivazione di Equipe di valutazione Multidimensionali (EVM), che devono ora trovare una propria collocazione all'interno delle nuove nelle nuove COT (Centrali Operative Territoriali), anche alla luce degli indirizzi dei PTT e PdZ.

La prospettiva del nuovo affidamento è ora quella di portare a sistema questi interventi in una logica di promozione di un'integrazione con i Comuni, i servizi dell'Ambito e i servizi socio-sanitari di ASST Bergamo Ovest.

FINALITÀ

Finalità del progetto è la realizzazione di un sistema territoriale integrato di Ambito di prima accoglienza, sostegno e presa in carico delle situazioni di fragilità/non autosufficienza, in particolare da parte di persona anziane, che metta in rete i diversi soggetti attivi sul territorio e consolidi nuovi servizi e risorse professionali attivate.

L'attesa è la promozione di un sistema integrato di presa in carico delle diverse situazioni di fragilità/non autosufficienza, in integrazione in particolare con i servizi socio-sanitari di ASST Bergamo Ovest, con particolare riferimento ai P.U.A. (Punti Unici di Accesso) e C.O.T. (Centrali Operative Territoriali).

SERVIZI ED INTERVENTI OGGETTO DI AFFIDAMENTO

I servizi e gli interventi oggetto di affidamento sono:

- ✓ implementazione di ***sportelli per l'accoglienza*** di situazioni di fragilità/non autosufficienza, quale risposta alle necessità espresse dalle famiglie anche con il progetto Anagrafe della fragilità (solitudine, disorientamento, affaticamento care-giver, ecc.), attraverso la messa a disposizione operatori educativi, sia per apertura sportelli che per attività di back-office e lavoro di rete;

Lo Sportello è rivolto a famiglie con anziani fragili e/o non autosufficienti e si propone di:

- 1) superare la frammentarietà dell'offerta: per le persone anziane in condizione di non autosufficienza e i loro caregiver sono presenti numerose Unità di Offerta, progetti, prestazioni, misure. Un'armonizzazione di tutte queste opportunità e la costruzione di una filiera consentirebbero di ridurre i costi economici e le dispersioni organizzative, nonché favorire l'intelligibilità del sistema e la sua fruibilità;
- 2) favorire l'accessibilità alle prestazioni: l'opportunità per il cittadino di conoscere e comprendere la tipologia di servizi e prestazioni erogate è una condizione indispensabile per agevolare l'accessibilità, superando gli sbarramenti comunicativi e burocratici;
- 3) fornire supporto alle famiglie che devono affrontare la non autosufficienza di uno o più componenti del nucleo familiare: tale condizione è spesso l'esito di un lungo e doloroso percorso, che vede i familiari sostenere un carico di lavoro sempre maggiore;
- 4) costruire una connessione con il Punti Unico di Accesso presso la Casa della Comunità, garantendo lo svolgimento della funzione di informazione e orientamento e accompagnamento al PUA.

Si prevede l'apertura di n.3 Sportelli di accoglienza presso i Comuni di Dalmine, Urganano e Osio Sotto.

- ✓ partecipazione alle **Equipe di Valutazione Multidimensionali** di ASST, da integrarsi ora all'interno delle nuove Centrali Operative Territoriali (COT), quale luogo strategico di raccordo tra il sistema dei servizi comunali e quello socio-sanitario e per la valutazione e gestione delle situazioni complesse che richiedono interventi sanitari e socio-sanitari;

Al soggetto affidatario si chiede di mettere a disposizione una figura di assistente sociale per le EVM, in nome e per conto dell'Ambito Territoriale/Azienda Speciale Consortile; tale elemento costituisce la leva strategica per la promozione di una maggiore integrazione tra misure di competenza ATS/ASST e di competenza dei Comuni/Ambito, in primis il servizio di assistenza domiciliare e le misure finanziate dal Fondo Non Autosufficienza, a favore delle persone anziane e/o non autosufficienti, così come per favorire un aumento progressivo delle tipologia di situazioni che potranno essere prese in carico congiuntamente tra servizi dei Comuni/Ambito e del distretto per l'attivazione delle prestazioni richieste dal progetto di assistenza individualizzato (PAI) elaborato. Tutto questo anche alla luce dell'attivazione delle Case della Comunità e delle COT.

- ✓ continuità del **Network Integrati Territoriali per la Fragilità** - a livello di singoli Ambiti Territoriali / Casa di Comunità - volto a supportare il caregiver in un'ottica di prevenzione e promozione della salute.

Gli obiettivi dei Network Territoriali Integrati di Sostegno alla Fragilità sono:

- supportare e capacitare il caregiver di persone fragili e vulnerabili nei suoi compiti evolutivi di cura;
- contrastare l'isolamento sociale della famiglia, attraverso l'attivazione della comunità, anche a seguito del coinvolgimento delle Associazioni e del Volontariato;
- favorire la permanenza a casa, contribuendo ad informare la famiglia e facilitarne l'accesso e la connessione con le attività ed i servizi sociosanitari a ciò preposti;
- porre attenzione alle situazioni "invisibili" per le quali sono necessari interventi di supporto al caregiver anche al fine di prevenire il comprometersi dell'equilibrio familiare e delle ricadute sulla persona con fragilità globale (clinica e sociale);
- favorire la salute delle persone curate e delle persone curanti.

Il core team dei Network Integrati Territoriali per la Fragilità è composto da:

- Assistente Sociale (Ambiti Territoriali);
- IFeC (Aziende Socio Sanitarie Territoriali).

Si tratta di due operatori complementari che agiscono in maniera raccordata e coordinata, assolvendo alle funzioni di accoglienza delle segnalazioni, primo riferimento, attivazione interventi ed assunzione (o individuazione ad hoc) della funzione di "case manager della famiglia" con valenza di coach del caregiver (caregiver coaching).

DESTINATARI

I destinatari dei servizi e degli interventi sopra descritti sono le persone anziane in condizioni di fragilità o non autosufficienza che necessitano di un supporto per stare al proprio domicilio o, in caso di impossibilità, essere accompagnati verso soluzioni residenziali adeguate al bisogno.

Un'attenzione particolare è rappresentata dai care-giver che assistono anziani, ai quali sono rivolti gli sportelli di accoglienza.

All'interno del target generale sopra evidenziato, si sottolinea che per alcune misure definite che potranno essere gestite all'interno dell'EVM sono previsti specifici regolamenti/normative che individuano in modo puntuale i destinatari.



DURATA

La durata dell'affidamento della gestione dei servizi è di n.9 (nove) mesi con decorrenza dal 1° ottobre 2024 e fino al 30 giugno 2025, salvo ulteriori successive proroghe.

RISORSE UMANE/FIGURE PROFESSIONALI

Per la realizzazione del progetto il soggetto affidatario dovrà mettere a disposizione operatori sociali qualificati per gli interventi previsti; si prevedono le seguenti risorse umane/figure professionali, salvo eventuali modifiche/integrazioni:

- n.3 operatori/educatori per gli sportelli di accoglienza non autosufficienza (n.3 x 16 ore sett. X 36 sett.);
- n.1 assistente sociale per partecipazione EVM e Network della fragilità (n.26 ore sett. X 12 sett. – ott./dic. 2024).
- referente degli sportelli non autosufficienza messo a disposizione dall'affidatario.

IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo dell'affidamento (allegato b.2) è definito in € 51.000,00 più iva 5%, per complessivi € 53.550,00 per le prestazioni degli operatori professionali:

- operatori/educatori per gli sportelli di accoglienza non autosufficienza
- assistente sociale per partecipazione EVM e Network della fragilità.

L'importo potrà eventualmente essere integrato in relazione alle esigenze effettive del progetto, anche in relazione ad eventuali contributi e/o finanziamenti erogati all'Ambito per le finalità del progetto in questione.

Dalmine, 19 settembre 2024

DETERMINAZIONE RISORSE AFFIDAMENTO

	n.ore/sett.	sett.2024	sett.2025	costo orario	importo 2024	2024 con iva 5%	importo 2025	2025 con iva 5%	TOTALE	TOTALE CON IVA
Assistente sociale	26	12		25,00 €	7.800,00 €	8.190,00 €	- €	- €	7.800,00 €	8.190,00 €
Operatori Sportelli	48	12	24	25,00 €	14.400,00 €	15.120,00 €	28.800,00 €	30.240,00 €	43.200,00 €	45.360,00 €
				tot.	22.200,00 €	23.310,00 €	28.800,00 €	30.240,00 €	51.000,00 €	53.550,00 €

Alla società

OGGETTO: Nomina Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 679/2016/UE

L'Azienda Speciale Consortile "Dalmine Sociale", in qualità Titolare del trattamento dei dati personali attribuisce il ruolo di Responsabile esterno (*outsourcer*) a:

Denominazione	Ambito di attività

Tale incarico viene attribuito ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento 679/2016/UE (d'ora in avanti denominato semplicemente "Regolamento"). Il presente documento rappresenta l'atto giuridico di formalizzazione delle responsabilità come previsto dal paragrafo 3 del citato articolo 28.

La presente nomina sarà oggetto di revisione/integrazione sulla base della specifica attività di auditing programmata dal Data Protection Officer individuato dal Titolare del trattamento, attività in base alla quale verranno approfonditi e sviluppati gli ambiti inerenti le specifiche misure di sicurezza adottate dal Responsabile.

Garanzie generali di sicurezza prestate dal Responsabile (Art. 28.1)

Il Responsabile del trattamento (d'ora in avanti "Responsabile") garantisce l'attuazione di misure tecniche ed organizzative tali da soddisfare, nella loro totalità, i requisiti posti dal Regolamento.

Autorizzazione nomina Sub-Responsabili (Art. 28.2 – 28.4)

Ai sensi dell'art.28.2 del Regolamento con la presente si fornisce espressa autorizzazione scritta generale alla individuazione da parte del Responsabile di altri soggetti che svolgano, per conto del Responsabile medesimo, il ruolo di "sub-responsabili". A fronte di tale autorizzazione, si richiede al Responsabile di comunicare alla scrivente l'elenco di tutti gli eventuali soggetti individuati in qualità di sub-responsabili. La scrivente provvederà a verificare eventuali profili di criticità emergenti dalle comunicazioni ricevute e si riserva la facoltà di limitare e/o revocare l'autorizzazione ivi concessa. Nel caso in cui nel tempo intervengano modifiche, aggiunte o sostituzioni dei sub-responsabili

inizialmente comunicati, tali nuove nomine dovranno essere inoltrate alla scrivente al fine di effettuare le opportune valutazioni (anche in termini oppositivi) relativamente alla protezione dei dati personali.

Si precisa come è obbligo del Responsabile del trattamento individuare e nominare in forma scritta i propri sub-responsabili; tale atto di nomina/individuazione dovrà riproporre a carico del sub-responsabile i medesimi obblighi posti a carico del responsabile e specificati nel presente documento, in particolare l'atto dovrà individuare le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire che il trattamento soddisfi i requisiti di sicurezza richiesti dal Regolamento.

Si evidenzia come il Responsabile conservi nei confronti della scrivente, Titolare del trattamento, ogni responsabilità derivante dall'eventuale inadempimento posto in essere dal sub-responsabile.

Prescrizioni poste a carico del Responsabile (art. 28.3)

Per lo svolgimento delle attività di trattamento dati personali conseguenti al servizio affidato al Responsabile, lo stesso dovrà:

- a. comunicare preventivamente l'eventuale trasmissione dei dati personali verso paese terzo (non appartenente alla Unione Europea); in tali casistiche il Titolare si riserva la facoltà di esprimere apposita autorizzazione alla trasmissione a meno che tale trasmissione non sia espressamente richiesta dell'Unione o dal diritto nazionale;
- b. autorizzare espressamente al trattamento dei dati personali i propri dipendenti/collaboratori/soci/volontari attraverso modalità che garantiscano che tali soggetti siano obbligati al rispetto della riservatezza nei confronti dei dati che si troveranno a trattare in funzione del proprio incarico/ruolo;
- c. garantire di aver effettuato una analisi dei rischi sui trattamenti oggetto della responsabilità e se necessario una Valutazione di impatto ai sensi dell'art. 35 del Regolamento; i documenti comprovanti l'analisi del rischio e l'eventuale valutazione di impatto dovranno essere messi a disposizione del Titolare del trattamento su richiesta di quest'ultimo;
- d. garantire la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; le modalità per garantire tali livelli di sicurezza dovranno essere comunicate al titolare nel caso di esplicita richiesta;
- e. garantire la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; le modalità per garantire tali livelli di sicurezza dovranno essere comunicate al titolare nel caso di esplicita richiesta;
- f. garantire la presenza di una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento; le modalità per garantire tali livelli di sicurezza dovranno essere comunicate al titolare nel caso di esplicita richiesta;

-
- g. garantire che tutti i soggetti che agiscono sotto l'autorità del responsabile e che abbiano accesso ai dati non trattino tali dati se non sono stati istruiti in tal senso dal Responsabile stesso;
- h. garantire il necessario apporto al titolare del trattamento qualora nei confronti di questo vengano esercitati i diritti che il Regolamento (al capo III) riconosce agli interessati i quali impattino sui dati personali oggetto della presente nomina;
- i. garantire la comunicazione al Titolare (ai sensi dell'art. 33.2 del Regolamento) di tutti gli eventi di violazione dei dati personali al fine di consentire al Titolare stesso il rispetto delle attività di notifica all'Autorità di controllo stabilite dall'articolo 33 del regolamento. La comunicazione da parte del responsabile al titolare dovrà avvenire senza ingiustificato ritardo all'indirizzo PEC istituzionale e dovrà contenere almeno i seguenti punti:
- natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
 - il nome e i dati di contatto del Data Protection Officer o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
 - descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
 - descrivere le misure adottate da parte del responsabile del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.
- Il responsabile sarà tenuto a mantenere presso i propri uffici la documentazione necessaria a descrivere le violazioni dei dati subite.
- j. cancellare e/o restituire al titolare tutti i dati personali una volta cessata l'erogazione dei servizi relativi al trattamento, cancellando anche le copie esistenti sui propri database, salvo che il diritto dell'Unione o degli stati membri preveda la conservazione dei dati; qualora al termine del servizio il titolare non richieda espressamente la restituzione dei dati questi si intenderanno soggetti ad obbligo di cancellazione;
- k. rendersi disponibile a sottoporsi ad attività di auditing da parte del titolare del trattamento, o di un delegato di quest'ultimo, qualora questo ne ravvisasse la necessità;
- l. comunicare al titolare del trattamento l'adesione ad eventuali codici di condotta di cui all'articolo 40 o ad un meccanismo di certificazione di cui all'articolo 42 del Regolamento;
- m. attenersi ai criteri di durata del trattamento comunicati dal Titolare.

Responsabilità

Chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal Titolare o dal Responsabile. Il Responsabile

risponde per il danno causato dal trattamento se non ha adempiuto gli obblighi posti dal Regolamento specificatamente diretti ai responsabili o ha agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni impartite dal Titolare nel presente atto.

In caso di richieste di risarcimento pervenute al Titolare, per violazioni compiute dal Responsabile, il Titolare di riserva il diritto di rivalsa nei confronti del Responsabile stesso.

Per quanto riguarda le sanzioni imputabili da parte dell'Autorità Garante, fanno fede gli art. 82, 83 e 84 del Regolamento.

In caso di accertata violazione delle disposizioni del Regolamento o del presente contratto, il Titolare si riserva il diritto di mettere in atto le misure ritenute corrette nei confronti del Responsabile. Se la violazione si configurasse di particolare gravità, è fatto salvo il diritto del Titolare di rescindere il presente contratto.

Durata e risoluzione

Le prescrizioni di cui al presente atto hanno decorrenza dall'ultima data di sottoscrizione e scadenza congrua a quella indicata nel rispettivo contratto di fornitura di servizi. Il presente atto rimarrà in vigore fino a quando continueranno a svilupparsi le obbligazioni contrattuali del contratto di fornitura dei servizi di cui l'atto stesso disciplina gli aspetti inerenti la tutela dei dati personali.

IL DIRIGENTE
RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Firma per accettazione dell'*outsourcer*

Informativa privacy

Bandi / avvisi / indagini di mercato

Oggetto: Informativa ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, D.Lgs. n. 101/2018 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ss.mm.ii. e del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“RGPD”).

Gent.mo/a,

come previsto dalle leggi vigenti, desideriamo informarLa sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione Dati (RPD/DPO)

Titolare del trattamento è l’Azienda Speciale Consortile “Dalmine Sociale” (di seguito denominato “Dalmine Sociale”), via Marconi n. 1, 24044, Dalmine (BG) - P.IVA/C.F. n. 04747050161.

Per contattare il Titolare in materia di privacy è possibile scrivere a info@dalminesociale.it oppure a protocollo@pec.dalminesociale.it

L’elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è nella sede sopra citata.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è l’Avv. Chiara Frangione che è contattabile all’indirizzo mail: chiara.frangione@protonmail.com o all’indirizzo pec: frangionalex@pec.it

3. Dati personali oggetto del trattamento e base giuridica

Per l’esecuzione e l’adempimento di tutti gli obblighi e le procedure derivanti dall’avviso pubblico, utilizziamo i Suoi Dati personali comuni, tra cui dati identificativi, recapiti (domicilio, telefono ed e-mail), dati fiscali, curricolari e tutte le informazioni richieste dall’avviso.

Il Titolare può venire a conoscenza di Suoi dati “sensibili” (come definiti dall’art. 4 Codice Privacy) ovvero categorie particolari di dati personali (come definiti dall’art. 9 GDPR); si tratta di dati idonei a rivelare: l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Potrebbe essere necessario trattare dati sensibili relativi ai Suoi familiari (coniuge, figli, persone a carico).

Il Titolare inoltre potrà usare i Suoi dati per l’assolvimento di obblighi previsti da decreti e leggi dello Stato, regolamenti e normative comunitarie (da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza, il relativo trattamento non richiede il consenso dell’interessato.

4. Finalità, natura del trattamento, conferimento

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali sono effettuati per:

- l’esecuzione di tutte le procedure inerenti l’avviso pubblico;
- la gestione della Sua domanda di partecipazione;
- poter effettuare le verifiche relative alla Sua domanda di partecipazione;
- verificare l’andamento dei rapporti precontrattuali nonché i rischi ad essi connessi;
- l’esecuzione delle prestazioni contrattualmente convenute, in caso di assegnazione;
- l’esecuzione degli obblighi di natura gestionale, amministrativa e contabile relativi all’avviso e all’eventuale successivo contratto;

Il conferimento di suddetti dati è essenziale per la partecipazione alle procedure dell’avviso pubblico e per l’eventuale instaurazione ed esecuzione del contratto: la mancata comunicazione comporterà l’impossibilità di partecipare alla procedura.

I dati da Lei forniti, saranno trattati attenendosi ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, proporzionalità e trasparenza per la gestione del rapporto e per dare seguito alle Sue richieste.

I Suoi dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatica o telematica.

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

5. Destinatari

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale interno e dai collaboratori esterni del Titolare autorizzati al trattamento. L'elenco è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati potranno essere raccolti anche presso altri soggetti con cui il Titolare collabora o è convenzionato.

I dati potrebbero inoltre essere comunicati a nostri fornitori di servizi quali, società di servizi informatici, società di *outsourcing*, consulenti e liberi professionisti, assicurazioni, società di recupero crediti, società di controllo frodi, enti e/o patronati, aziende o enti da noi nominati Responsabili dello specifico trattamento ed il cui elenco è a Sua disposizione presso la sede del Titolare.

I Suoi dati saranno comunicati alle Autorità ed Enti pubblici nei casi previsti dalle leggi.

I Suoi dati personali particolari non saranno diffusi.

I dati relativi alla procedura saranno pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web del Titolare del trattamento, alle condizioni e con le modalità previste dalla normativa vigente; i dati potranno essere comunicati ai sensi degli articoli 5 e 5bis del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 (accesso civico).

6. Trasferimento dati

Alcuni dei Suoi dati personali comuni potrebbero essere trasferiti a soggetti di un Paese terzo posto al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento di tali dati avviene nel rispetto del GDPR e della normativa applicabile.

7. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati fino alla conclusione di tutte le attività inerenti, legate e conseguenti alla procedura, all'eventuale contratto e comunque nel rispetto degli obblighi di legge previsti per il Titolare.

I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. I sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo degli stessi.

8. Suoi Diritti

In qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR secondo cui:

- può ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- può ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi del GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- può ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- può opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.